

### III. 教育目標の達成度と教育の効果

# 1. 単位認定について

## (1) 両学科共通科目

### 1) 単位認定状況 (2011 年度開講科目)

授業科目名	授業形態	履修人員	主な単位 認定の方法	単位取得状況 (%)			最終の評価 (%)					
				本試	再試等	計	A	B	C	P	S	D
現代文明論I	講義	88	その他	90.91	0.00	90.91	46.59	27.27	17.05	0.00	0.00	9.09
現代文明論II	講義	87	その他	94.25	0.00	94.25	47.13	26.44	20.69	0.00	0.00	5.75
現代社会と思想	講義	56	レポート	78.57	1.79	80.36	21.43	26.79	30.36	0.00	1.79	19.64
文学と歴史	講義	48	その他	79.17	0.00	79.17	43.75	16.67	18.75	0.00	0.00	20.83
青年期の心理	講義	72	定期試験	69.44	0.00	69.44	58.33	5.56	5.56	0.00	0.00	30.56
経済と国際社会	講義	97	定期試験	83.51	1.03	84.54	46.39	24.74	12.37	0.00	1.03	15.46
環境と地球	講義	48	レポート	68.75	2.08	70.83	35.42	16.67	16.67	0.00	2.08	29.17
健康とスポーツ	講義	1	その他	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00
英語I	講義	76	定期試験	76.32	2.63	78.95	23.68	17.11	35.53	0.00	2.63	21.05
英語II	講義	64	その他	81.25	3.13	84.38	37.50	25.00	18.75	0.00	3.13	15.63
英語III	講義	58	定期試験	84.48	3.45	87.93	48.28	12.07	24.14	0.00	3.45	12.07
英語IV	講義	29	その他	86.21	0.00	86.21	13.79	44.83	27.59	0.00	0.00	13.79
フランス語I	講義	12	定期試験	58.33	0.00	58.33	16.67	33.33	8.33	0.00	0.00	41.67
フランス語II	講義	4	その他	100.00	0.00	100.00	25.00	50.00	25.00	0.00	0.00	0.00
韓国語I	講義	52	その他	88.46	0.00	88.46	88.46	0.00	0.00	0.00	0.00	11.54
韓国語II	講義	29	その他	93.10	0.00	93.10	58.62	31.03	3.45	0.00	0.00	6.90
中国語I	講義	46	その他	89.13	4.35	93.48	86.96	2.17	0.00	0.00	4.35	6.52
中国語II	講義	41	その他	85.37	2.44	87.80	85.37	0.00	0.00	0.00	2.44	12.20
情報リテラシーI	実習	96	その他	80.21	1.04	81.25	28.13	32.29	19.79	0.00	1.04	18.75
情報リテラシーII	実習	57	その他	85.96	1.75	87.72	21.05	42.11	22.81	0.00	1.75	12.28
ビジネス基礎	講義	44	定期試験	72.73	6.82	79.55	27.27	29.55	15.91	0.00	6.82	20.45
進路対策I	講義	86	レポート	87.21	0.00	87.21	55.81	29.07	2.33	0.00	0.00	12.79
進路対策II	講義	80	その他	92.50	0.00	92.50	65.00	26.25	1.25	0.00	0.00	7.50
進路対策III	講義	92	レポート	86.96	2.17	89.13	51.09	20.65	15.22	0.00	2.17	10.87
企業実習	実習	10	その他	100.00	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
フレッシュマンゼミナールI	演習	91	レポート	93.41	0.00	93.41	71.43	13.19	8.79	0.00	0.00	6.59
フレッシュマンゼミナールII	演習	86	レポート	97.67	0.00	97.67	79.07	9.30	9.30	0.00	0.00	2.33
スポーツ理論及び実習I	実習	36	レポート	69.44	2.78	72.22	55.56	8.33	5.56	0.00	2.78	27.78
スポーツ理論及び実習II	実習	14	レポート	57.14	14.29	71.43	28.57	21.43	7.14	0.00	14.29	28.57
スポーツ理論及び実習III	実習	74	レポート	89.19	1.35	90.54	56.76	22.97	9.46	0.00	1.35	9.46
スポーツ理論及び実習IV	実習	39	レポート	84.62	0.00	84.62	53.85	23.08	7.69	0.00	0.00	15.38
日本語コミュニケーションI	講義	9	その他	66.67	11.11	77.78	44.44	11.11	11.11	0.00	11.11	22.22
日本語コミュニケーションII	講義	3	その他	66.67	33.33	100.00	66.67	0.00	0.00	0.00	33.33	0.00
海外短期留学	講義	0	その他	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
海外中期留学	講義	2	その他	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
海外長期留学	講義	0	その他	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
海外研修(航海)	講義	0	その他	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

### 2) 単位認定の現状に関して

各授業科目の内容と授業評価の方法はシラバスに掲載され、開講年度ごとに学生に提示されている。単位認定の方法については、最初の授業で詳細に評価の方法が説明される。単位の認定状況は科目により成績評価の割合が異なる。コンピュータ実習系の科目はスキル格差、情報処理系の科目は適性格差等の問題から成績が2極化する傾向が見受けられるものの、各科目とも出席状況、受講態度、レポートなども含めて総合的に評価しており、学生からの異議もないことから、適正に行われていると判断している。

## (2) 情報処理学科専門科目

### 1) 単位認定状況 (2011 年度開講科目)

授業科目名	授業形態	履修人員	主な単位 認定の方法	単位取得状況 (%)			最終の評価 (%)					
				本試	再試等	計	A	B	C	P	S	D
情報基礎	講義	43	定期試験	72.09	0.00	72.09	23.26	13.95	34.88	0.00	0.00	27.91
ビットの時代論	講義	37	その他	89.19	0.00	89.19	54.05	24.32	10.81	0.00	0.00	10.81
情報総合演習I	演習	40	定期試験	90.00	0.00	90.00	47.50	27.50	15.00	0.00	0.00	10.00
情報総合演習II	演習	32	その他	81.25	0.00	81.25	50.00	9.38	21.88	0.00	0.00	18.75
情報総合演習III	演習	42	レポート	100.00	0.00	100.00	64.29	16.67	19.05	0.00	0.00	0.00
メディアリテラシー	講義	18	レポート	72.22	0.00	72.22	66.67	5.56	0.00	0.00	0.00	27.78
インターネット基礎	講義	26	その他	65.38	0.00	65.38	50.00	11.54	3.85	0.00	0.00	34.62
プログラミング基礎	講義	28	その他	85.71	0.00	85.71	39.29	25.00	21.43	0.00	0.00	14.29
ビジネス情報	講義	29	その他	79.31	0.00	79.31	34.48	20.69	24.14	0.00	0.00	20.69
基礎数学	講義	8	定期試験	87.50	0.00	87.50	75.00	12.50	0.00	0.00	0.00	12.50
デジタルメディアI	講義	17	その他	88.24	0.00	88.24	82.35	5.88	0.00	0.00	0.00	11.76
デジタルメディアII	講義	29	その他	55.17	0.00	55.17	41.38	6.90	6.90	0.00	0.00	44.83
インターネットコミュニケーション	講義	47	その他	78.72	0.00	78.72	44.68	10.64	23.40	0.00	0.00	21.28
モバイルコミュニケーション	講義	47	レポート	78.72	0.00	78.72	46.81	25.53	6.38	0.00	0.00	21.28
コンテンツビジネス	講義	16	定期試験	75.00	0.00	75.00	50.00	12.50	12.50	0.00	0.00	25.00
システムマネジメント	講義	10	その他	100.00	0.00	100.00	60.00	30.00	10.00	0.00	0.00	0.00
アルゴリズム	講義	8	その他	87.50	0.00	87.50	75.00	12.50	0.00	0.00	0.00	12.50
プログラミングI	実習	9	その他	77.78	0.00	77.78	44.44	22.22	11.11	0.00	0.00	22.22
プログラミングII	実習	5	その他	80.00	0.00	80.00	0.00	40.00	40.00	0.00	0.00	20.00
コンピュータネットワーク	講義	16	その他	75.00	0.00	75.00	18.75	18.75	37.50	0.00	0.00	25.00
コンピュータシステム	講義	15	定期試験	73.33	0.00	73.33	33.33	26.67	13.33	0.00	0.00	26.67
WebデザインI	実習	14	その他	85.71	0.00	85.71	50.00	28.57	7.14	0.00	0.00	14.29
インターネット実習II	実習	9	レポート	100.00	0.00	100.00	55.56	33.33	11.11	0.00	0.00	0.00
データベース	講義	17	その他	100.00	0.00	100.00	35.29	29.41	35.29	0.00	0.00	0.00
2次元CG	実習	12	その他	91.67	0.00	91.67	66.67	16.67	8.33	0.00	0.00	8.33
3次元CG	実習	14	その他	35.71	28.57	64.29	35.71	0.00	0.00	0.00	28.57	35.71
3次元CG制作II	実習	5	その他	100.00	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
デジタルレッスン	講義	17	その他	76.47	0.00	76.47	11.76	52.94	11.76	0.00	0.00	23.53
ゲームデザイン	講義	10	その他	60.00	0.00	60.00	40.00	10.00	10.00	0.00	0.00	40.00
コンピュータ応用リテラシー	講義	21	その他	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CAD	講義	9	その他	55.56	0.00	55.56	22.22	22.22	11.11	0.00	0.00	44.44
CAD実習	実習	4	その他	75.00	0.00	75.00	50.00	25.00	0.00	0.00	0.00	25.00
経営基礎論	講義	22	その他	90.91	0.00	90.91	31.82	13.64	45.45	0.00	0.00	9.09
マーケティング	講義	20	定期試験	100.00	0.00	100.00	50.00	20.00	30.00	0.00	0.00	0.00
簿記原理I	講義	20	定期試験	70.00	0.00	70.00	35.00	10.00	25.00	0.00	0.00	30.00
簿記原理II	講義	16	定期試験	93.75	6.25	100.00	25.00	37.50	31.25	0.00	6.25	0.00
簿記演習I	演習	20	定期試験	80.00	0.00	80.00	45.00	15.00	20.00	0.00	0.00	20.00
簿記演習II	演習	15	定期試験	86.67	0.00	86.67	40.00	13.33	33.33	0.00	0.00	13.33
オフィス事務	講義	26	その他	80.77	0.00	80.77	65.38	15.38	0.00	0.00	0.00	19.23
編集基礎	講義	8	その他	62.50	0.00	62.50	37.50	25.00	0.00	0.00	0.00	37.50
秘書実務I	実習	18	定期試験	55.56	0.00	55.56	0.00	11.11	44.44	0.00	0.00	44.44
秘書実務II	実習	3	その他	100.00	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
データ活用	講義	12	その他	75.00	0.00	75.00	25.00	25.00	25.00	0.00	0.00	25.00
IT教育法	講義	13	その他	92.31	0.00	92.31	30.77	23.08	38.46	0.00	0.00	7.69
医事コンピュータ	講義	14	定期試験	85.71	0.00	85.71	64.29	0.00	21.43	0.00	0.00	14.29
医療事務I	講義	29	定期試験	72.41	0.00	72.41	34.48	10.34	27.59	0.00	0.00	27.59
医療事務II	講義	19	定期試験	78.95	0.00	78.95	15.79	31.58	31.58	0.00	0.00	21.05
総合ゼミナールIII	演習	33	レポート	100.00	0.00	100.00	75.76	18.18	6.06	0.00	0.00	0.00
総合ゼミナールIV	演習	33	その他	100.00	0.00	100.00	78.79	15.15	6.06	0.00	0.00	0.00
専門ゼミナールIII	演習	25	レポート	76.00	0.00	76.00	28.00	12.00	36.00	0.00	0.00	24.00
専門ゼミナールIV	演習	20	その他	80.00	0.00	80.00	40.00	30.00	10.00	0.00	0.00	20.00

### 2) 単位認定の現状に関して

各授業科目の内容と授業評価の方法はシラバスに掲載され、開講年度ごとに学生に提示されている。単位認定の方法については、最初の授業で詳細に評価の方法が説明される。単位の認定状況は科目により成績評価の割合が異なる。コンピュータ実習系の科目はスキル格差、情報処理系の科目は適性格差等の問題から成績が2極化する傾向が見受けられるものの、各科目とも出席状況、受講態度、レポートなども含めて総合的に評価しており、学生からの異議もないことから、適正に行われていると判断している。

### (3) 国際文化学科専門科目

#### 1) 単位認定状況 (2011 年度開講科目)

授業科目名	授業形態	履修人員	主な単位 認定の方法	単位取得状況 (%)			最終の評価 (%)					
				本試	再試等	計	A	B	C	P	S	D
国際文化論	講義	24	レポート	75.00	4.17	79.17	16.67	25.00	33.33	0.00	4.17	20.83
比較文化論	講義	21	その他	90.48	0.00	90.48	28.57	23.81	38.10	0.00	0.00	9.52
異文化交流論	講義	34	定期試験	67.65	0.00	67.65	14.71	23.53	29.41	0.00	0.00	32.35
英語文化圏地域研究	講義	1	その他	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00
アメリカ文化圏地域研究	講義	49	その他	97.96	0.00	97.96	44.90	38.78	14.29	0.00	0.00	2.04
ヨーロッパ文化圏地域研究	講義	38	その他	89.47	0.00	89.47	21.05	28.95	39.47	0.00	0.00	10.53
韓国語文化圏地域研究	講義	58	その他	79.31	0.00	79.31	39.66	22.41	17.24	0.00	0.00	20.69
中国語文化圏地域研究	講義	33	その他	72.73	9.09	81.82	66.67	3.03	3.03	0.00	9.09	18.18
視光学概論I	講義	40	定期試験	90.00	5.00	95.00	42.50	42.50	5.00	0.00	5.00	5.00
視光学概論II	講義	38	その他	73.68	5.26	78.95	52.63	13.16	7.89	0.00	5.26	21.05
視光メディア論	講義	41	その他	95.12	0.00	95.12	46.34	41.46	7.32	0.00	0.00	4.88
視光マーケティング	講義	28	その他	85.71	0.00	85.71	64.29	21.43	0.00	0.00	0.00	14.29
エコツーリズム論	講義	14	レポート	78.57	0.00	78.57	64.29	14.29	0.00	0.00	0.00	21.43
ホテルビジネス	講義	46	定期試験	86.96	0.00	86.96	63.04	23.91	0.00	0.00	0.00	13.04
エアラインビジネス	講義	35	その他	85.71	0.00	85.71	34.29	42.86	8.57	0.00	0.00	14.29
ツアーマネジメント	講義	46	その他	89.13	0.00	89.13	52.17	30.43	6.52	0.00	0.00	10.87
ツーリズム演習	演習	30	その他	100.00	0.00	100.00	73.33	26.67	0.00	0.00	0.00	0.00
旅行業法規	講義	33	定期試験	81.82	6.06	87.88	51.52	12.12	18.18	0.00	6.06	12.12
国内観光地理	講義	36	定期試験	86.11	0.00	86.11	47.22	19.44	19.44	0.00	0.00	13.89
海外観光地理	講義	31	定期試験	96.77	0.00	96.77	74.19	12.90	9.68	0.00	0.00	3.23
観光英語I	講義	8	定期試験	62.50	0.00	62.50	12.50	50.00	0.00	0.00	0.00	37.50
観光英語II	講義	8	その他	87.50	0.00	87.50	50.00	37.50	0.00	0.00	0.00	12.50
観光韓国語I	講義	17	レポート	82.35	11.76	94.12	35.29	47.06	0.00	0.00	11.76	5.88
観光韓国語II	講義	8	その他	75.00	0.00	75.00	25.00	12.50	37.50	0.00	0.00	25.00
観光中国語I	講義	31	その他	93.55	0.00	93.55	74.19	9.68	9.68	0.00	0.00	6.45
観光中国語II	講義	16	その他	68.75	0.00	68.75	56.25	6.25	6.25	0.00	0.00	31.25
スポーツ・レジャーマネジメント	講義	34	その他	88.24	0.00	88.24	11.76	32.35	44.12	0.00	0.00	11.76
スポーツ科学論	講義	4	その他	100.00	0.00	100.00	50.00	25.00	25.00	0.00	0.00	0.00
スポーツ・レジャー論	講義	3	定期試験	33.33	0.00	33.33	33.33	0.00	0.00	0.00	0.00	66.67
野外活動理論及び実習I	実習	11	その他	90.91	0.00	90.91	27.27	54.55	9.09	0.00	0.00	9.09
生涯スポーツ	講義	19	定期試験	47.37	0.00	47.37	21.05	21.05	5.26	0.00	0.00	52.63
スポーツ・ヘルス	講義	8	その他	50.00	0.00	50.00	37.50	12.50	0.00	0.00	0.00	50.00
救急処置法	講義	6	その他	16.67	0.00	16.67	0.00	16.67	0.00	0.00	0.00	83.33
英語コミュニケーションI	講義	36	その他	86.11	2.78	88.89	27.78	36.11	22.22	0.00	2.78	11.11
英語コミュニケーションII	講義	37	その他	91.89	0.00	91.89	40.54	48.65	2.70	0.00	0.00	8.11
検定英語I	講義	28	その他	67.86	3.57	71.43	28.57	21.43	17.86	0.00	3.57	28.57
検定英語II	講義	9	その他	77.78	0.00	77.78	55.56	22.22	0.00	0.00	0.00	22.22
英検III	講義	21	その他	85.71	0.00	85.71	42.86	14.29	28.57	0.00	0.00	14.29
英検IV	講義	9	その他	88.89	0.00	88.89	22.22	33.33	33.33	0.00	0.00	11.11
TOEIC I	講義	1	その他	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00
TOEIC II	講義	1	その他	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00
リーディング・スキルI	講義	4	その他	25.00	50.00	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	50.00	25.00
リーディング・スキルII	講義	8	その他	75.00	12.50	87.50	75.00	0.00	0.00	0.00	12.50	12.50
韓国語コミュニケーションI	講義	25	その他	92.00	0.00	92.00	52.00	40.00	0.00	0.00	0.00	8.00
韓国語コミュニケーションII	講義	25	その他	88.00	0.00	88.00	52.00	32.00	4.00	0.00	0.00	12.00
韓国語コミュニケーションIII	講義	13	その他	100.00	0.00	100.00	53.85	30.77	15.38	0.00	0.00	0.00
韓国語コミュニケーションIV	講義	9	その他	100.00	0.00	100.00	88.89	11.11	0.00	0.00	0.00	0.00
中国語コミュニケーションI	講義	21	その他	90.48	0.00	90.48	85.71	4.76	0.00	0.00	0.00	9.52
中国語コミュニケーションII	講義	15	その他	73.33	6.67	80.00	73.33	0.00	0.00	0.00	6.67	20.00
中国語コミュニケーションIII	講義	22	その他	86.36	4.55	90.91	81.82	4.55	0.00	0.00	4.55	9.09
中国語コミュニケーションIV	講義	11	その他	63.64	0.00	63.64	63.64	0.00	0.00	0.00	0.00	36.36
ハワイ短期留学	講義	9	その他	100.00	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
韓国短期留学	講義	21	その他	100.00	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
中国短期留学	講義	6	その他	100.00	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
総合ゼミナールIII	演習	61	レポート	95.08	3.28	98.36	72.13	16.39	6.56	0.00	3.28	1.64
総合ゼミナールIV	演習	60	その他	96.67	0.00	96.67	68.33	18.33	10.00	0.00	0.00	3.33
専門ゼミナールIII	演習	36	その他	94.44	0.00	94.44	72.22	11.11	11.11	0.00	0.00	5.56
専門ゼミナールIV	演習	33	その他	87.88	0.00	87.88	69.70	6.06	12.12	0.00	0.00	12.12

#### 2) 単位認定の現状に関して

各授業科目の内容と授業評価の方法はシラバスに掲載され、入学時に学生に配布されている。単位認定の方法については、各学期の最初に設定されているガイダンス及び、最初の授業で詳細に説明される。成績評価は、各科目とも、出席状況、受講態度、試験やレポート、さらに日常の課題などによって総合的に評価されており、現状では大きな問題は指摘されておらず、評価は適正に行われていると判断される。

## 備考) 単位認定表の見方 (両学科共通科目・学科専門科目)

- 主な単位認定：  
各科目の評価方法として主なものを記載している。評価方法や採点比重について、より詳しくは2011年度シラバス(講義要項)を参照のこと。  
「定期試験」…各学期末に実施する筆記試験(定期試験)を評価の主軸に置く科目  
「レポート」…各学期末に実施するレポート試験を評価の主軸に置く科目  
「その他」…上記以外(定期試験期間外に実施される臨時試験、実技テスト、課題提出等)
- 単位取得状況：  
「本試」…通常定められた評価方法によって「合格」と認定された割合  
「再試等」…「本試」以外の方法(※)によって「合格」と認定された割合。  
※「追試験による合格」「本学以外の教育機関で修得した単位の認定」「修得している資格による単位の認定」等。  
「計」…「本試」と「再試等」の合計(履修人数のうち、最終的に単位取得できた割合)

最終の評価：

成績表に示される各科目の評価。本学では、A(80~100点)、B(70~79点)、C(60~69点)、P・S(他教育機関での取得単位や資格取得による認定等)までを合格として単位を認め、不合格をD(59点以下)としている。

## 2. 授業に対する学生の満足度

### (1) 授業評価アンケート

春学期、秋学期2回実施している学生による授業評価アンケートは、今年で15年を迎え、全教員(含非常勤)が実施している。今年度も、学生の意見をより反映できるように、アンケートの質問項目の見直しを行い、学生の授業への「満足度」がより明確に図れるような質問項目とした。この授業評価アンケートを、速やかに各教員にフィードバックすることで、授業改善を促進させ、今後ますます多様化することが予想される学生に対して、効果的な授業を行うようお願いしている。なお、科目ごとの評価は、直接担当教員に配布し改善資料の一つとして利用している。次ページ以降に、2011年度に開講した科目全体の授業評価結果を示す。

2011年度春学期 授業アンケート集計結果表(総合ゼミナール科目)

N= 42

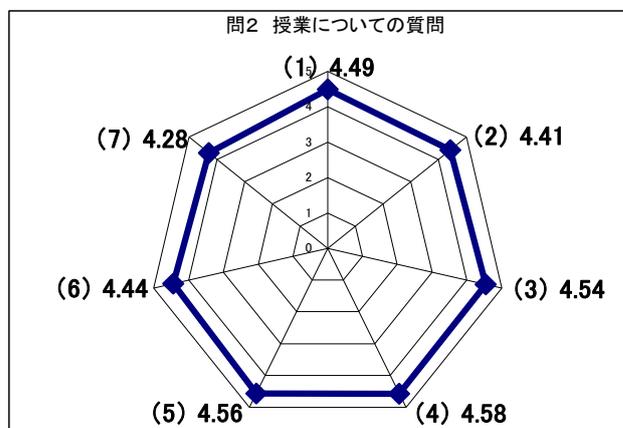
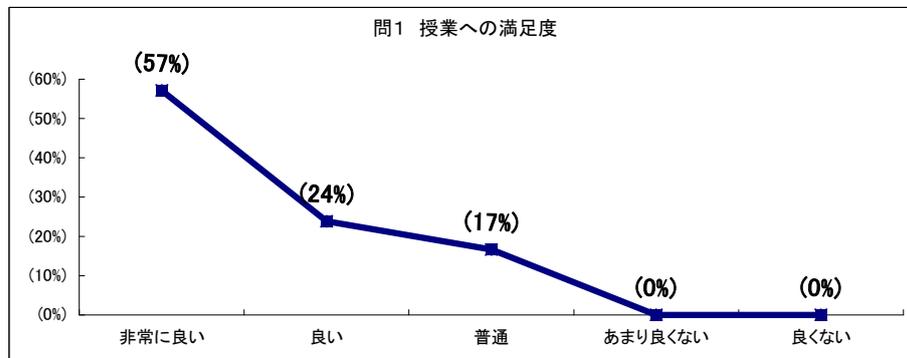
問1 授業への満足度 (5択)

	非常に良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
(1) あなたの授業への満足度はどの程度ですか？	24 (57%)	10 (24%)	7 (17%)	0 (0%)	0 (0%)

問2 授業についての質問項目 (5択)

	非常に良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
(1) 教員とのコミュニケーションは、うまく取れましたか？	28 (67%)	5 (12%)	8 (19%)	0 (0%)	0 (0%)
(2) ゼミ生同士のコミュニケーションは、うまく取れましたか？	26 (62%)	6 (14%)	9 (21%)	0 (0%)	0 (0%)
(3) 履修指導や学修指導は、適切に行われましたか？	25 (60%)	10 (24%)	4 (10%)	0 (0%)	0 (0%)
(4) 進路指導は、適切に行われましたか？	26 (62%)	11 (26%)	3 (7%)	0 (0%)	0 (0%)
(5) 教員は、学生に授業への積極的な参加を促しましたか？	29 (69%)	8 (19%)	3 (7%)	0 (0%)	1 (2%)
(6) この授業は、あなたが学園生活を送るうえで役に立ちましたか？	25 (60%)	8 (19%)	5 (12%)	0 (0%)	1 (2%)

	毎回	殆ど	2/3	半分	休みがち
(7) あなたは、授業にどの程度出席しましたか？	16 (38%)	18 (43%)	5 (12%)	0 (0%)	0 (0%)



2011年度春学期 授業アンケート集計結果表(フレッシュマンゼミナール科目)

N= 58

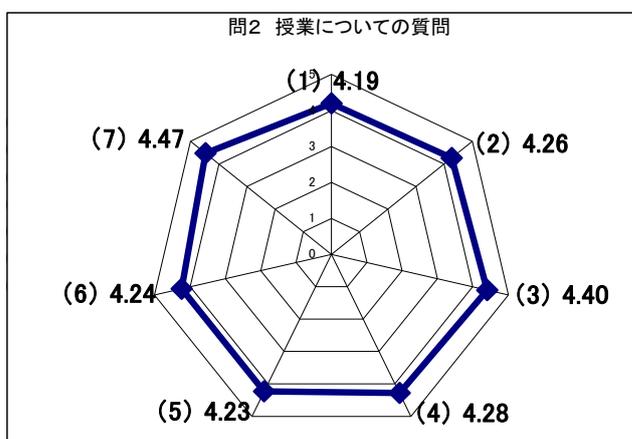
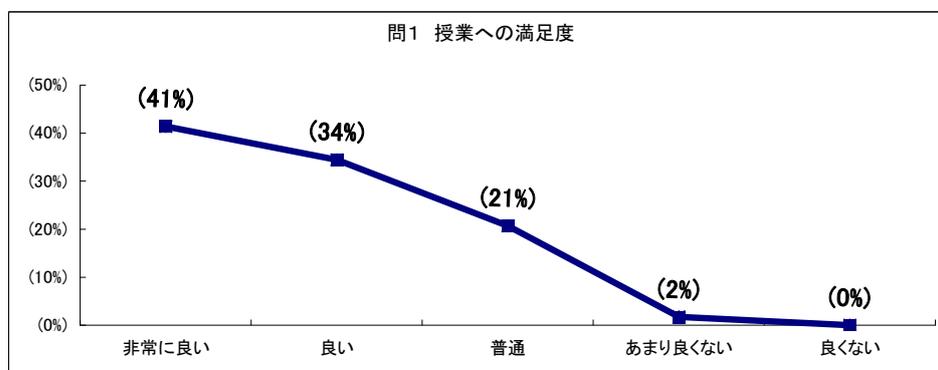
問1 授業への満足度 (5択)

	非常に良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
(1) あなたの授業への満足度はどの程度ですか？	24 (41%)	20 (34%)	12 (21%)	1 (2%)	0 (0%)

問2 授業についての質問項目 (5択)

	非常に良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
(1) この授業のテーマや目的は、理解できましたか？	25 (43%)	18 (31%)	14 (24%)	0 (0%)	0 (0%)
(2) 学習技術(ノートテイクやレポートの書き方)の指導は役に立ちましたか？	28 (48%)	17 (29%)	13 (22%)	0 (0%)	0 (0%)
(3) 履修指導や学修指導は、適切に行われましたか？	32 (55%)	16 (28%)	9 (16%)	0 (0%)	0 (0%)
(4) 担当教員の学習面・生活面の指導は、適切でしたか？	29 (50%)	15 (26%)	13 (22%)	0 (0%)	0 (0%)
(5) 学生生活(仲間作りも含めて)を送る上でこの授業は役に立ちましたか？	26 (45%)	17 (29%)	13 (22%)	0 (0%)	0 (0%)
(6) この授業は、短大生としての自覚を醸成するための手助けとなりましたか？	25 (43%)	17 (29%)	12 (21%)	0 (0%)	0 (0%)

	毎回	殆ど	2/3	半分	休みがち
(7) あなたは、授業にどの程度出席しましたか？	35 (60%)	18 (31%)	3 (5%)	1 (2%)	1 (2%)



2011年度春学期 授業アンケート集計結果表(講義科目)

N= 1119

問1 授業への満足度 (5択)

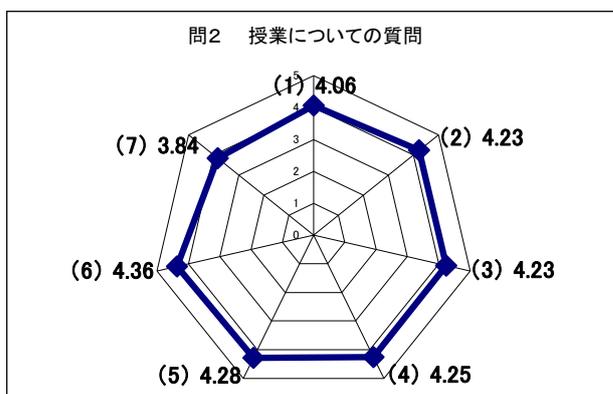
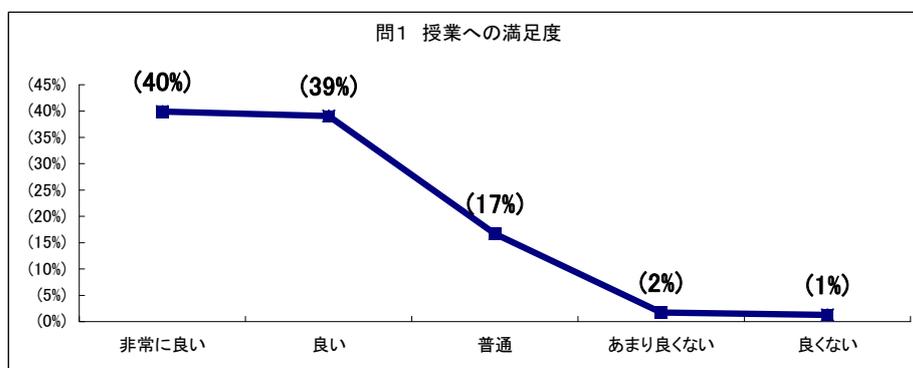
	非常に良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
(1) あなたの授業への満足度はどの程度ですか？	447 (40%)	437 (39%)	187 (17%)	19 (2%)	14 (1%)

問2 授業についての質問項目 (5択)

	非常に良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
(1) 授業内容は、理解できましたか？	423 (38%)	386 (34%)	229 (20%)	52 (5%)	8 (1%)
(2) 授業のテーマや目的は、明確でしたか？	510 (46%)	365 (33%)	189 (17%)	25 (2%)	7 (1%)
(3) 教員は、授業内容が分かりやすくなるように工夫していましたか？	524 (47%)	350 (31%)	194 (17%)	23 (2%)	9 (1%)
(4) 教員は、学生に授業への積極的な参加を促しましたか？	535 (48%)	330 (29%)	204 (18%)	15 (1%)	8 (1%)
(5) 教員は、授業を妨げる行為に対して注意しましたか？	530 (47%)	354 (32%)	191 (17%)	13 (1%)	3 (0%)

	毎回	殆ど	2/3	半分	休みがち
(6) あなたは、授業にどの程度出席しましたか？	549 (49%)	434 (39%)	106 (9%)	12 (1%)	6 (1%)

	毎回	殆ど	時々	試験前	しない
(7) あなたは、授業への準備をしましたか？	427 (38%)	310 (28%)	218 (19%)	50 (4%)	94 (8%)



2011年度春学期 授業アンケート集計結果表(実習・実技科目)

N= 157

問1 授業への満足度 (5択)

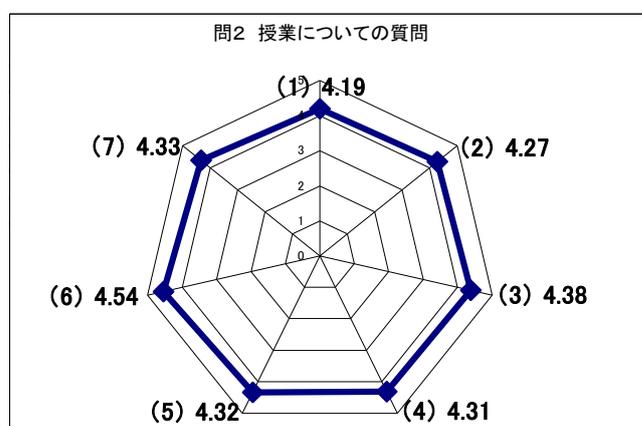
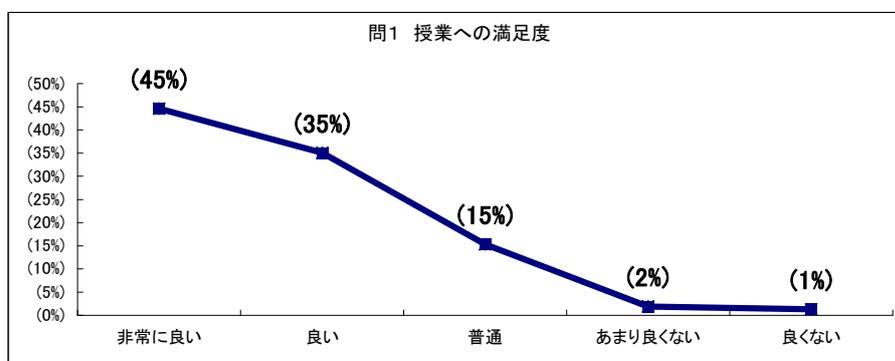
	非常に良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
(1) あなたの授業への満足度はどの程度ですか？	70 (45%)	55 (35%)	24 (15%)	3 (2%)	2 (1%)

問2 授業についての質問項目 (5択)

	非常に良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
(1) 授業内容は、理解できましたか？	71 (45%)	52 (33%)	27 (17%)	4 (3%)	2 (1%)
(2) 授業のテーマや目的は、明確でしたか？	81 (52%)	41 (26%)	27 (17%)	3 (2%)	2 (1%)
(3) 教員の指導は、実技・実習にあたり適切に行われましたか？	86 (55%)	45 (29%)	20 (13%)	1 (1%)	2 (1%)
(4) 教員は、学生に授業への積極的な参加を促しましたか？	82 (52%)	40 (25%)	26 (17%)	3 (2%)	1 (1%)
(5) 教員は、授業を妨げる行為に対して注意しましたか？	80 (51%)	40 (25%)	31 (20%)	0 (0%)	0 (0%)

	毎回	殆ど	2/3	半分	休みがち
(6) あなたは、授業にどの程度出席しましたか？	99 (63%)	45 (29%)	9 (6%)	0 (0%)	2 (1%)

	毎回	殆ど	時々	試験前	しない
(7) あなたは、授業への準備をしましたか？	85 (54%)	44 (28%)	20 (13%)	1 (1%)	4 (3%)



2011年度秋学期 授業アンケート集計結果表(総合ゼミナール科目)

N= 66

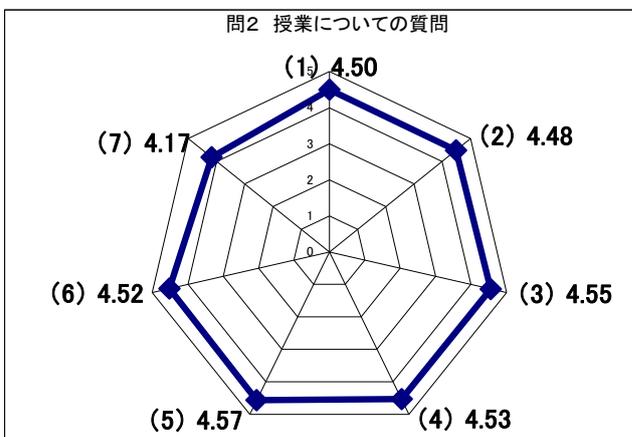
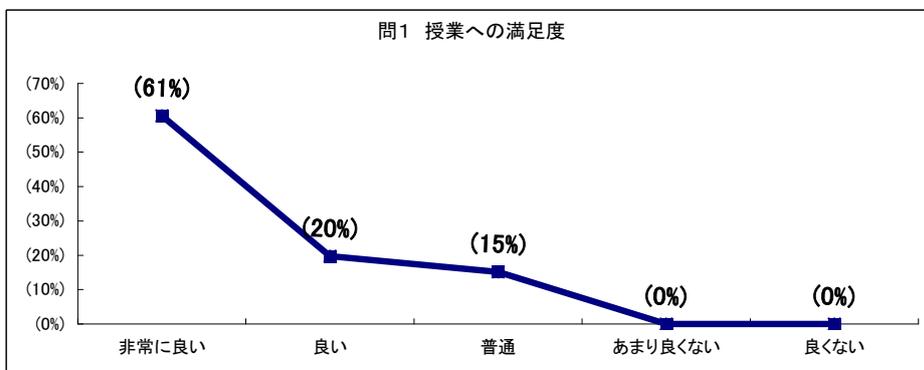
問1 授業への満足度 (5 択)

	非常に良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
(1) あなたの授業への満足度はどの程度ですか？	40 (61%)	13 (20%)	10 (15%)	0 (0%)	0 (0%)

問2 授業についての質問項目 (5 択)

	非常に良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
(1) 教員とのコミュニケーションは、うまく取れましたか？	39 (59%)	18 (27%)	7 (11%)	0 (0%)	0 (0%)
(2) ゼミ生同士のコミュニケーションは、うまく取れましたか？	39 (59%)	17 (26%)	8 (12%)	0 (0%)	0 (0%)
(3) 履修指導や学修指導は、適切に行われましたか？	44 (67%)	14 (21%)	6 (9%)	1 (2%)	0 (0%)
(4) 進路指導は、適切に行われましたか？	41 (62%)	17 (26%)	5 (8%)	1 (2%)	0 (0%)
(5) 教員は、学生に授業への積極的な参加を促しましたか？	42 (64%)	18 (27%)	5 (8%)	0 (0%)	0 (0%)
(6) この授業は、あなたが学園生活を送るうえで役に立ちましたか？	38 (58%)	18 (27%)	6 (9%)	0 (0%)	0 (0%)

	毎回	殆ど	2/3	半分	休みがち
(7) あなたは、どの程度授業に出席しましたか？	27 (41%)	26 (39%)	7 (11%)	0 (0%)	3 (5%)



2011年度秋学期 授業アンケート集計結果表(フレッシュマンゼミナール科目)

N= 34

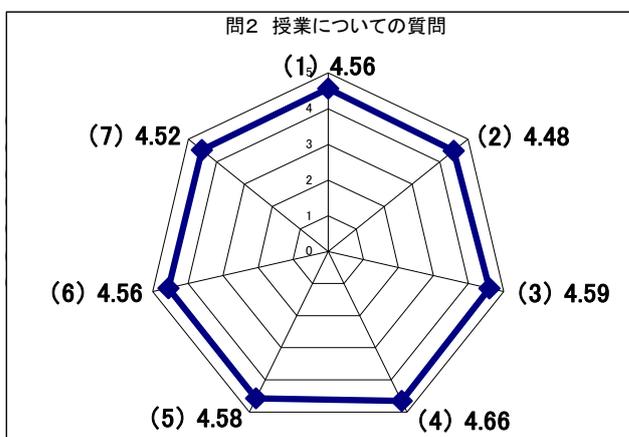
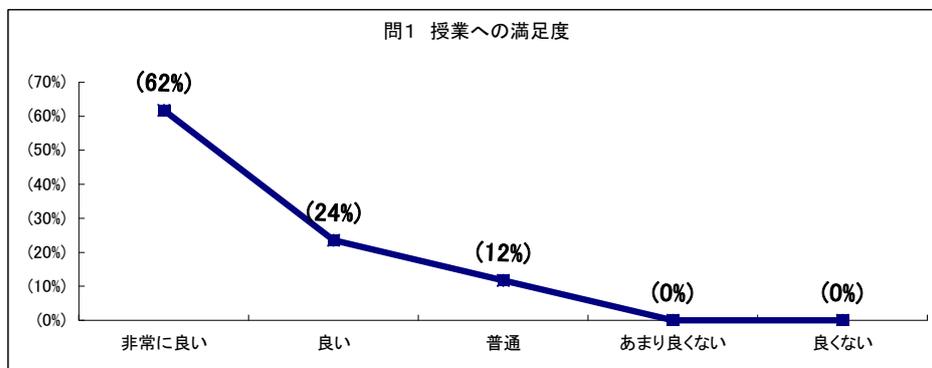
問1 授業への満足度 (5 択)

	非常に良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
(1) あなたの授業への満足度はどの程度ですか？	21 (62%)	8 (24%)	4 (12%)	0 (0%)	0 (0%)

問2 授業についての質問項目 (5 択)

	非常に良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
(1) この授業のテーマや目的は、理解できましたか？	22 (65%)	6 (18%)	4 (12%)	0 (0%)	0 (0%)
(2) 学習技術(ノートテイクやレポートの書き方)の指導は役に立ちましたか？	19 (56%)	8 (24%)	4 (12%)	0 (0%)	0 (0%)
(3) 企画制作を通じて、ゼミで協力して活動できましたか？	20 (59%)	11 (32%)	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)
(4) 担当教員の学習面・生活面の指導は、適切でしたか？	23 (68%)	7 (21%)	2 (6%)	0 (0%)	0 (0%)
(5) 学生生活(仲間作りも含めて)を送る上でこの授業は役に立ちましたか？	23 (68%)	6 (18%)	4 (12%)	0 (0%)	0 (0%)
(6) この授業は、短大生としての自覚を醸成するための手助けとなりましたか？	25 (74%)	3 (9%)	6 (18%)	0 (0%)	0 (0%)

	毎回	殆ど	2/3	半分	休みがち
(7) あなたは、授業にどの程度出席しましたか？	20 (59%)	10 (29%)	3 (9%)	0 (0%)	0 (0%)



2011年度秋学期 授業アンケート集計結果表(講義科目)

N= 716

問1 授業への満足度 (5択)

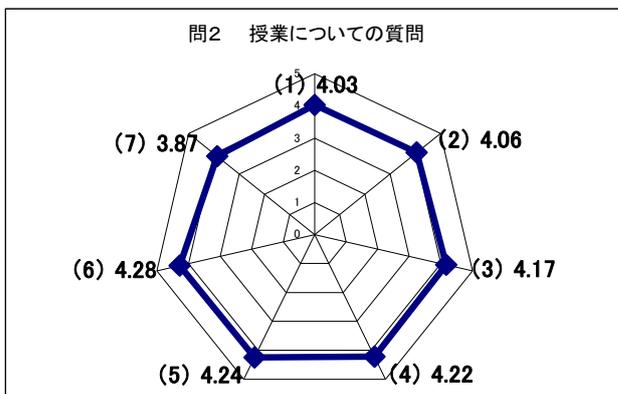
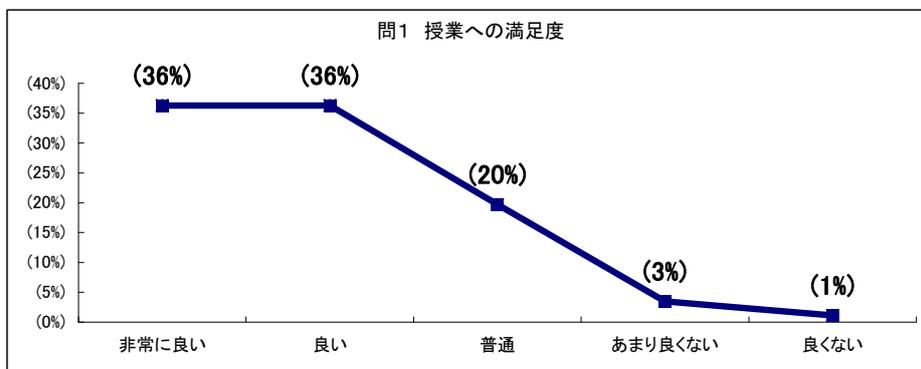
	非常に良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
(1) あなたの授業への満足度はどの程度ですか？	260 (36%)	260 (36%)	141 (20%)	25 (3%)	8 (1%)

問2 授業についての質問項目 (5択)

	非常に良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
(1) 授業内容は、理解できましたか？	252 (35%)	248 (35%)	154 (22%)	32 (4%)	5 (1%)
(2) 授業のテーマや目的は、明確でしたか？	326 (46%)	224 (31%)	229 (32%)	22 (3%)	2 (0%)
(3) 教員は、授業内容が分かりやすくなるように工夫していましたか？	306 (43%)	218 (30%)	133 (19%)	20 (3%)	6 (1%)
(4) 教員は、学生に授業への積極的な参加を促しましたか？	328 (46%)	203 (28%)	136 (19%)	16 (2%)	4 (1%)
(5) 教員は、授業を妨げる行為に対して注意しましたか？	332 (46%)	198 (28%)	128 (18%)	15 (2%)	3 (0%)

	毎回	殆ど	2/3	半分	休みがち
(6) あなたは、授業にどの程度出席しましたか？	301 (42%)	291 (41%)	89 (12%)	3 (0%)	5 (1%)

	毎回	殆ど	時々	試験前	しない
(7) あなたは、授業への準備をしましたか？	241 (34%)	240 (34%)	133 (19%)	31 (4%)	45 (6%)



2011年度秋学期 授業アンケート集計結果表（講義科目-語学系）

N= 222

問1 授業への満足度（5択）

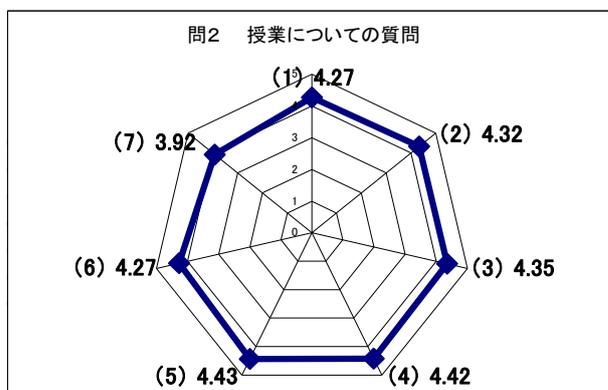
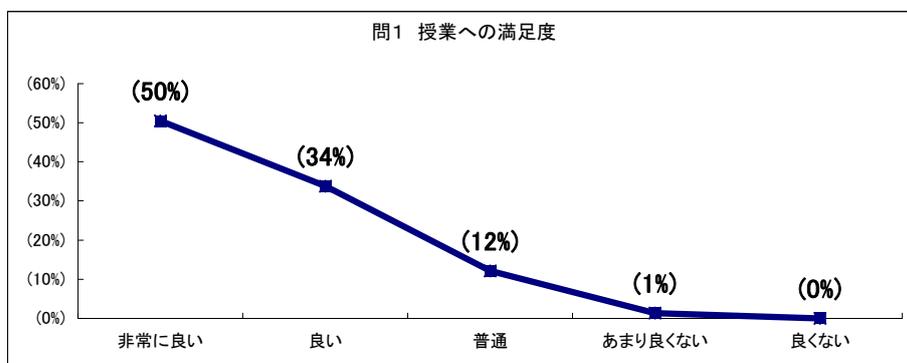
	非常に良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
(1) あなたの授業への満足度はどの程度ですか？	112 (50%)	75 (34%)	27 (12%)	3 (1%)	0 (0%)

問2 授業についての質問項目（5択）

	非常に良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
(1) 授業内容は、理解できましたか？	103 (46%)	71 (32%)	37 (17%)	4 (2%)	0 (0%)
(2) 授業のテーマや目的は、明確でしたか？	116 (52%)	60 (27%)	42 (19%)	2 (1%)	0 (0%)
(3) 教員は、授業内容が分かりやすくなるように工夫していましたか？	114 (51%)	60 (27%)	36 (16%)	2 (1%)	0 (0%)
(4) 教員は、学生に授業への積極的な参加を促しましたか？	123 (55%)	59 (27%)	27 (12%)	3 (1%)	0 (0%)
(5) 教員は、授業を妨げる行為に対して注意しましたか？	118 (53%)	61 (27%)	25 (11%)	1 (0%)	1 (0%)

	毎回	殆ど	2/3	半分	休みがち
(6) あなたは、授業にどの程度出席しましたか？	90 (41%)	90 (41%)	30 (14%)	0 (0%)	1 (0%)

	毎回	殆ど	時々	試験前	しない
(7) あなたは、授業への準備をしましたか？	78 (35%)	72 (32%)	42 (19%)	4 (2%)	15 (7%)



2011年度秋学期 授業アンケート集計結果表(実習・実技科目)

N= 123

問1 授業への満足度 (5 択)

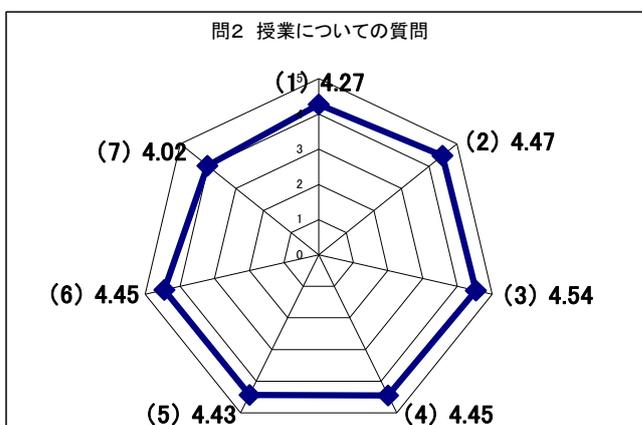
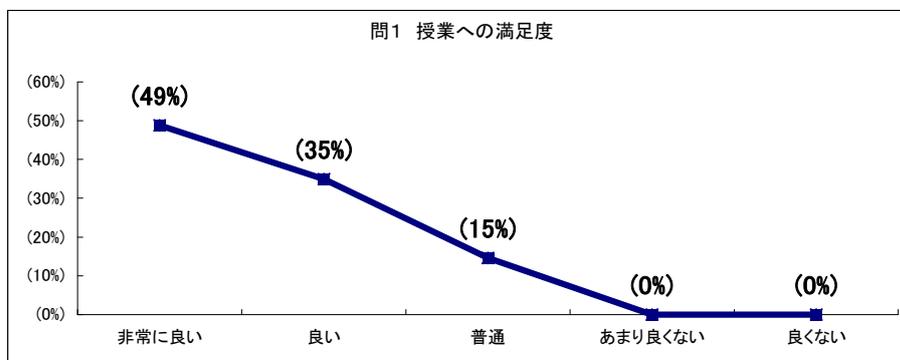
	非常に良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
(1) あなたの授業への満足度はどの程度ですか？	60 (49%)	43 (35%)	18 (15%)	0 (0%)	0 (0%)

問2 授業についての質問項目 (5 択)

	非常に良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
(1) 授業内容は、理解できましたか？	60 (49%)	43 (35%)	17 (14%)	2 (2%)	2 (2%)
(2) 授業のテーマや目的は、明確でしたか？	66 (54%)	42 (34%)	10 (8%)	0 (0%)	0 (0%)
(3) 教員の指導は、実技・実習にあたり適切に行われましたか？	75 (61%)	36 (29%)	10 (8%)	0 (0%)	0 (0%)
(4) 教員は、学生に授業への積極的な参加を促しましたか？	67 (54%)	37 (30%)	14 (11%)	0 (0%)	0 (0%)
(5) 教員は、授業を妨げる行為に対して注意しましたか？	67 (54%)	36 (29%)	16 (13%)	0 (0%)	0 (0%)

	毎回	殆ど	2/3	半分	休みがち
(6) あなたは、授業にどの程度出席しましたか？	63 (51%)	46 (37%)	10 (8%)	0 (0%)	0 (0%)

	毎回	殆ど	時々	試験前	しない
(7) あなたは、授業への準備をしましたか？	48 (39%)	36 (29%)	23 (19%)	4 (3%)	5 (4%)



## (2) リアルタイム授業評価システム

### 1) 概要

授業評価とは、受講した授業の内容や教授法について、定められた形式に従って学生が評価するものである。教員は、その結果をもとに授業の改善を試みる。1991年に改定された大学設置基準の中で、自ら教育研究活動をチェックする「自己評価」が求められたのを受けて、東海大学でも Minute Paper と呼ばれるマークシート式の授業評価を一部の授業で毎時間実施してきた。本学では、Minute Paper を発展させた World Wide Web を利用した授業評価システムを開発し 1999 年より継続運用している。また、2001 年ごろより携帯電話にも対応し、コンピュータを利用できない環境下でも携帯電話の Web ブラウジング機能を用いて授業評価システムが利用できるようになり、その実施の幅が広がった。

評価項目は学生自身の授業態度などに関する評価と教員の教授法などに関する評価の 15 項目で、内 1 項目が記述式（任意文字数入力可能）、残り 14 項目は三段階あるいは十段階評価である。評価項目は授業者が授業別に自由に内容を設定できる。評価項目の初期値は次のとおりである。

問	項目	形式
1	今回のコンピュータ実習におけるPointと疑問な点について書きなさい	記述式
2	今日の授業におけるあなたの授業態度の自己評価	10段階
3	今日のコンピュータ実習におけるあなたの理解の程度	10段階
4	話し方は上手か	3段階
5	情熱はあるか	3段階
6	学生との関係はよいか	3段階
7	実習題材(テーマ)の質はよいか	3段階
8	実習の量は適当か	3段階
9	実習内容の説明はわかりやすいか	3段階
10	今日の実習は将来役にたつと思うか	3段階
11	今日の実習内容に刺激されたか、興味が持てたか	3段階
12	上のTVや書画カメラの使い方はよいか	3段階
13	実習時間は十分だったか?	3段階
14	今日の実習に対する総合評価	10段階
15	今日の実習におけるあなたの「やるき」を評価してみてください	10段階

### 2) 実施

2011 年度におけるリアルタイム授業評価の実施結果(科目、評価数)は次のとおりである。

科目	開講時期	評価数	主担当	
コンピュータシステム	2011	1	167	宮川幹平
現代文明論 1	2011	1	377	宮川幹平
情報総合演習 I (宮川)	2011	1	4	宮川幹平
デジタルメディア I	2011	1	210	八尋剛規
インターネット基礎	2011	1	279	八尋剛規
コンテンツビジネス	2011	1	139	宮川幹平
情報リテラシーI (情報処理学科)	2011	1	301	矢原充敏
情報リテラシーI (国際文化学科)	2011	1	349	矢原充敏
情報基礎	2011	1	296	矢原充敏
情報総合演習 I (矢原クラス)	2011	1	181	矢原充敏
情報総合演習 III (矢原クラス)	2011	1	159	矢原充敏

データ活用	2011	1	41	徳永克美
モバイルコミュニケーション	2011	1	394	塘将典
文学と歴史	2011	1	208	神山高行
国際文化論	2011	1	147	真下仁
現代社会と思想	2011	1	177	真下仁
情報リテラシ II (2 時間目)	2011	2	227	矢原充敏
情報リテラシ II (1 時間目)	2011	2	248	矢原充敏
総合情報演習 II (八尋)	2011	2	60	八尋剛規
情報総合演習 II (矢原クラス)	2011	2	110	矢原充敏
アルゴリズム	2011	2	75	宮川幹平
システムマネジメント	2011	2	104	宮川幹平
情報処理応用 II/IB(25)	2011	2	452	宮川幹平
Web デザイン I	2011	2	165	八尋剛規
プログラミング基礎	2011	2	268	矢原充敏
情報@第五高校	2011	2	421	八尋剛規
現代文明論 II	2011	2	837	宮川幹平
コンピュータネットワーク	2011	2	184	八尋剛規
インターネットコミュニケーション	2011	2	510	塘将典
デジタルメディア II	2011	2	276	八尋剛規
リーダーズ研修会：IT 活用	2011	2	16	宮川幹平
情報総合演習 III(八尋クラス)	2011	3	178	八尋剛規
インターネット実習 II	2011	3	100	八尋剛規
ビジネス情報	2011	3	285	八尋剛規
プログラミング I	2011	3	95	宮川幹平
比較文化論	2011	4	89	神山高行
IT 教育法	2011	4	144	八尋剛規
文学と歴史	2011	4	77	神山高行
情報活用基礎 (24)	2011	4	362	宮川幹平
プログラミング II	2011	4	47	宮川幹平
コンピュータ応用リテラシー	2011	4	172	八尋剛規

※本学専任・特任教員の他、非常勤講師による授業も含まれる。また、上記科目の他、本学教員が他大学で非常勤講師として行う授業の一部でもリアルタイム授業評価が行われている。

※この他、本リアルタイム授業システムは他大学でも利用されている。

### 3) 評価結果の公表

本システムにおける授業評価結果はそれぞれの教員が自身の授業へフィードバックを行うとともに、外部へも公開している。評価結果は次の URL で閲覧することが可能である。

<http://mp.ftokai-u.ac.jp/mp/?cmd=p>

#### (3) 満足度に対する配慮に関して

学生による授業評価アンケート、リアルタイム授業評価の他にも、大学生生活全般に対するアンケートやオリエンテーション等の企画に対するアンケートを実施し、学生の満足度を考慮しながら、次年度の企画に学生の意向を反映している。特に、教育に関する満足度が最も重要であるので、大学評価委員会を中心に、授業評価アンケートも学生の満足度を測れるように質問項目を見直し、工夫することで、よりその結果を反映した授業を行うよう各教員に促すとともに、FD委員会を中心に、授業に対する学生の満足度を上げるために、教員同士の相互評価を目的とした相互授業参観を秋学期に実施した上で、その結果を検討・公表するための研究会も開催し、一層の授業の充実と改善に努めている。今後、この授業

参観をさらに拡大し、授業の質の向上を図ると共に、学生の満足度アップを目指し努力したい。

### 3. 退学・休学・留年の状況

#### (1) 情報処理科

情報処理科では、コンピュータ操作のスキル格差や情報適性格差などの要因により、学習意欲を失う学生が毎年見受けられることから、ゼミナールを中心に履修計画・学習指導・進路指導に力を入れてきた。その結果として、学習意欲低下による退学者は見受けられないが、心の問題を抱える学生および家庭の経済状況の問題を抱える学生が増加傾向にあり、退学や卒業延期につながるケースが多くなっている。そういった学生については、保護者や健康推進室との連携を図りながら教員間での情報交換を行いフォローしていく体制、あるいはeラーニングの活用、さらには奨学金の支援などを行っている。しかし、上記の問題を抱える学生の比率は高まってきており、これらの学生への体系的な対応が緊急の課題である。

情報処理科 退学者推移 (2012年3月31日現在)

区分	2009年度入学			2010年度入学			2011年度入学			備考
	計	春学期 入学	秋学期 入学	計	春学期 入学	秋学期 入学	計	春学期 入学	秋学期 入学	
入学者数	39	39	0	37	36	1	38	38	0	
うち退学者数	5	5	0	1	1	0	0	0	0	
うち除籍者数	1	1	0	2	2	0	1	1	0	
うち休学者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
休学後の復学者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	退学・除籍者を除く
うち留年者数	0	0	0	3	2	1	0	0	0	
卒業者数	33	33	0	31	31	0	0	0	0	

#### (2) 国際文化学科

国際文化学科では個別指導の強化により退学者の減少を図っているが、とくに問題となるのは、第1セメスターにおける単位修得の少ない学生である。入学当初から欠席する学生、あるいは学期に入ってから欠席の多い学生が、例年少数ではあるが見られ、こうした学生の中には、第2セメスター以降、授業に熱心に取り組み、単位数の少なさを挽回するケースも一部には見られるが、中退あるいは卒業延期の道を辿る者が多い。中途退学、卒業延期を極力少なくするために、ゼミでの指導を強化するとともに、保護者とのコミュニケーションを円滑にし、問題点を解決することによって、授業に出席できるような環境作りを行っている。

また、心の問題を抱える学生が増加しており、中途退学の原因のひとつになっていることが指摘されている。心の問題を抱える学生には、健康管理室とカウンセラーが主に対応しているが、こうした学生が増加する傾向にあり、心の問題を抱えた学生への対応が、緊急の課題となっている。

国際文化学科 退学者数推移 (2012年3月31日現在)

区分	2009年度入学			2010年度入学			2011年度入学			備考
	計	春学期 入学	秋学期 入学	計	春学期 入学	秋学期 入学	計	春学期 入学	秋学期 入学	
入学者数	63	63	0	65	65	0	50	49	1	
うち退学者数	2	2	0	4	4	0	2	2	0	
うち除籍者数	3	3	0	3	3	0	2	2	0	
うち休学者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
休学後の復学者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	退学・除籍者を除く
うち留年者数	0	0	0	2	2	0	0	0	0	
卒業者数	58	58	0	56	56	0	0	0	0	

#### 4. 資格取得の取り組みと補助教育講座

本学では、学生に対して資格取得を強く奨励しており、多くの科目において、資格とその出題内容を強く意識した授業展開を進めるとともに、1995年度より補助教育講座を開講し、授業だけではその出題領域を完全に補えない資格試験、特に社会的な評価が高く、また受験希望者が多い資格について、積極的に講座を開講している。今年度は以下の資格／検定試験に対する補助教育講座を募集したが開講した講座は非常に少なかった。なお、学生の資格取得を支援する目的から、補助講座を受講して試験に不合格であった場合、次回の補助講座受講料を免除する制度を設けている。

#### 2011年度補助教育講座開講一覧

##### 春学期

NO.	講座名	講師名	開講期間 (特定曜日等含む)	開講時間	開講コマ数	定員	受講者	受講料
1	日商PC検定対策講座 (文書作成3級)	矢原	6/7～6/17 (火・水・木・金)	17:10～18:30	8	45名	0	3,000円
2	日商PC検定対策講座 (文書作成2級)	矢原	7/5～7/15 (火・水・木・金)	17:10～18:30	8	45名	0	3,000円
3	日商PC検定対策講座 (データ活用3級)	八尋	5/10～5/20 (火・水・木・金)	17:10～18:30	8	45名	0	3,000円
4	日商PC検定対策講座 (データ活用2級)	八尋	7/5～7/15 (火・水・木・金)	17:10～18:30	8	45名	0	3,000円
5	情報処理技術者試験対策 講座(ITパスポート)	宮川	8/3～10/14 詳細は後日提示	12:40～17:00 (変則)	24	30名	4	5,600円
6	CG検定、マルチメディア検定 対策講座(3級)	伊津	6/14～7/5(毎火 曜)	17:10～18:30	4	20名	0	2,400円
7	カラーコーディネータ 検定対策講座(3級)	伊津	5/17～6/7(毎火 曜)	17:10～18:30	4	20名	0	2,400円
8	国内旅行業務取扱管理者 試験対策講座	宮内 大方	7月～8月(4日間)	集中 1限～3限	12	25名	5	4,000円
9	実用英語検定2次試験 対策講座(2・準2級)	吉岡 神山	7/4～7/8	17:10～18:30	5	15名	0	2,000円
10	ハングル能力検定試験 対策講座	林	5/30～6/2	17:10～ 18:30	4	20名	0	2,400円
11	中国語検定試験 対策講座	チョウ	6/3～6/24(毎金 曜)	17:10～18:30	4	20名	0	2,400円

##### 秋学期

NO.	講座名	講師名	開講期間 (特定曜日等含む)	開講時間	開講コマ 数	定員	受講者	受講料
1	日商PC検定対策講座 (文書作成3級)	矢原	10/8～28 (毎週月・水・木曜)	17:10～18:30	8	45名	0	3,000円
2	日商PC検定対策講座 (文書作成2級)	矢原	11/5～25 (毎週月・水・木曜)	17:10～18:30	8	45名	0	3,000円
3	日商PC検定対策講座 (データ活用3級)	末松	11/30～12/16	17:10～18:30	8	45名	0	3,000円
4	日商PC検定対策講座 (データ活用2級)	末松	12/14～1/20	17:10～18:30	8	45名	0	3,000円
5	情報処理技術者試験対策講座 (ITパスポート・基本情報)	宮川	10/2/9～4/15 詳細は後日揭示連絡	17:10～18:30	24	30名	0	5,600円
6	日商簿記検定試験 対策講座(3級)	佐竹	10/2/5～26 詳細は後日揭示連絡	17:10～18:30	12	30名	0	4,000円
7	CG検定、マルチメディア検定 対策講座(3級)	伊津	11/4～25(毎水曜)	17:10～18:30	4	20名	0	2,400円
8	カラーコーディネータ 検定対策講座(3級)	伊津	11/13～12/4(毎金 曜)	17:10～18:30	4	20名	0	2,400円
9	秘書技能検定試験 対策講座	赤井	10月下旬	17:10～18:30	2	30名	0	1,000円
10	実用英語検定2次試験 対策講座(2・準2級)	吉岡 神山	11/9～11/13	17:10～18:10	5	20名	0	2,000円
11	実用英語検定2次試験 対策講座(2・準2級)	吉岡 神山	10/2/15～18 ・2008年度と同様日	17:10～18:10	5	20名	0	2,000円
12	ハングル能力検定試験 対策講座	伊原	10/19～10/22	17:10～18:30	4	20名	0	2,400円
13	中国語検定試験 対策講座	チョウ	11/16～11/19	17:10～18:30	4	20名	5	2,400円

2011 年度に実施された各資格／検定試験の結果は以下の通りである。

資格取得状況一覧（2011年度）

資格名称	級・試験区分	情報処理学科			国際文化学科		
		受験者数	合格者数	合格率	受験者数	合格者数	合格率
日商 PC 検定（文書作成）	2 級	7	1	14%			
	3 級	19	11	58%	7	2	14%
日商 PC 検定（データ活用）	2 級						
	3 級						
情報処理技術者試験	IT パスポート	9	3	60%			
	基本情報技術者	4	0	0%			
CG-ARTS 検定	エキスパート	2	0	0%			
	ベーシック	3	3	100%			
国内旅行業務取扱管理者					7	1	14%
総合旅行業務取扱管理者							
国内旅程管理主任者試験					10	10	100%
旅行地理検定試験					1	0	0%
観光英語検定試験	2 級						
保険請求事務技能検定試験	1 級	7	2	29%	5	4	80%
診療報酬請求事務能力認定試験							
秘書技能検定試験	2 級	1	0	0%	2	1	50%
	3 級	6	2	33%	8	7	88%
カラーコーディネータ検定	3 級	3	3	100%			
実用英語検定	2 級				16	2	13%
	準 2 級				4	3	75%
	3 級						
日商簿記検定	2 級						
	3 級	10	2	20%	2	1	50%
ハングル能力検定試験	4 級				1	1	100%
中国語検定試験	4 級				3	2	67%
	準 4 級	1	0	0%	12	10	83%
	3 級				2	1	50%

※網掛けは受験者 0 を示す。

### <今後の課題>

#### 「日商 PC 検定試験（文書作成）対策講座」について

日商 PC 検定（文書作成）はワープロソフトを用いたビジネス文書作成能力を問う検定であり、知識科目・実技科目ともに 70 点以上（100 点満点）で合格となる。本講座は、この検定の 2 級と 3 級の対策を春学期・秋学期にそれぞれ 1 回ずつ開講している。しかし、情報処理学科の専門科目として本検定試験を取扱う「情報総合演習 I・II」を開講している関係から、受講者はいなかった。本検定受験を希望する国際文化学科の学生も、他学科開講科目として「情報総合演習」を受講している。

2009 年度に「情報総合演習」科目を学科専門科目として開講して依頼、本検定試験の受講者は増加傾向にあるものの、補助講座の受講生はいない状況が続いている。これらを鑑みて、今後、補助講座の閉講を含め、見直しを検討する必要がある。

#### 「日商 PC 検定（データ活用）対策講座」について

日商 PC 検定（データ活用）は表計算ソフトを利用したデータ活用能力を問う検定であり、知識科目・実技科目ともに 70 点以上（100 点満点）で合格となる。

本講座は、この検定の 2 級対策と 3 級対策を春学期・秋学期にそれぞれ 1 回ずつ開講を設定している

が、昨年度に続いて今年度も受講者がいなかった。情報処理科の専門科目「情報総合演習 II・III」の1コースとしてこの検定対策授業を選択できることが一つの大きな要因と考えられる。

今後は、カリキュラム上での補助科目の位置づけを明確にし、受験者増と合格率アップに向けた取り組み改善が必要であると思われる。

### 「情報処理技術者試験対策講座」について

本講座は、国家試験である情報処理技術者試験において、入門的位置付けがなされる「IT パスポート試験」の合格を目指した試験対策講座である。全 24 回からなり、本学で開講する補助教育講座の中でも、ひときわ長期間にわたる講座である。講座の内容としては、試験範囲の中でも頻出されるテーマについてポイントを絞って解説するとともに、問題演習を課して実践力向上を図っている。

今年度は、IT パスポート試験に 2 名、上位試験である基本情報技術者試験の午前試験免除講座修了試験に 2 名の合格者を輩出するなど、昨年度と同等の成果は継続できている。しかしながら、さらに成果の量的拡大を図るためには、講座時間外の自主的な学習を促進する仕組みを構築することが不可欠であろうと考える。今回、Facebook 上での問題提示と回答という活動を試行したが、来年度以降は本学が運用している Moodle 上の教材とも連動を図りながら、新しい資格試験対策像を模索していきたい。

### 「日商簿記検定試験対策講座」について

2009 年度より「簿記原理 1・2」「簿記演習 1・2」と連動して、「情報総合演習 I・II」を開設して簿記資格取得を視野に入れた授業を行っている。授業回数が限られていることから、簿記に対する興味や関心を持続させるために授業受講者の携帯電話に毎日、仕訳を中心に問題と解答をメール送信 (Q-mail) した。また授業の進度に応じた e-Learning 教材と、検定試験の過去問題について解説した e-Learning 教材を提供して自学自習を奨励した。

「検定試験対策講座」は、検定試験の日程及び授業進度を勘案して学年末試験終了後の長期休業中に計画したが、受講希望者はおらず実施されなかった。しかし 6 月、11 月、2 月の試験日にあわせて、希望する学生には個別に指導し、それに応えて努力した学生は検定試験に合格している。不合格となった学生もあと一步の成績であった。一方で、検定試験の受験申し込みをしても、事前の勉強をしないためほぼ 0 点に近い成績で不合格になったり、当日、受験を見送る学生もいた。

相対的に、数字に対する苦手意識から検定試験の受験を見送る傾向があるので、ガイダンスや授業において、簿記の知識がビジネスパーソン的重要なスキルのひとつである旨啓蒙しつつ学習意欲を喚起しているが、実績につながっていない。

### 「国内旅行業務取扱管理者試験対策講座」について

9 月初旬の国家試験に備え、夏期休暇期間に 4 日間にわたり計 12 コマの集中講義を実施した。対策講座では、テキストに基づき、旅行業法、旅行業約款、国内旅行実務の基本について、ポイント解説など受験対策を行ったが、残念ながら合格を出すことはできなかった。旅行業界では基本的な資格であり、資格取得が観光産業に就職するために有利な条件になるだけに、夏期休暇期間だけでなく、学期を通じて対策講座の強化、授業との連動など、効果的な受験対策を実施することが課題である。

### 「秘書技能検定試験対策講座」について

多くの検定試験が実施されている昨今、これまでに 90 回以上実施されてきた「秘書検定試験」は、職種をこえて、社会人としてのマナーと秘書職の基本を学び、身につけた実力をはかるための資格試験として認知されている。幅広く社会に受容されている実務知識・技能を学修することで、発想や視野を広げる契機ともなる「秘書検定試験」を、社会人となるための準備として活用してもらいたい。

### 「実用英語技能検定試験対策講座」について

英検取得を目的とした授業が開講されていること、また英検の担当教員が希望する学生に個別に対応してこともあり、本講座を受講する学生は、ほとんどいない状況である。今後、本講座は補助講座として開講するのではなく、英検の担当教員による実質的な運用にあった形態で実施していく予定である。

### 「保険請求事務技能検定試験」について

2005年度より、カリキュラムに「医療事務」の科目を新規追加して6年が経った。日本医療事務協会に講師を依頼し、協会主催の「保険請求事務技能検定試験」を目指すものである。講座の内容は医療保険制度の仕組みや治療費の計算方法といった基礎から、応用力を駆使した診療報酬請求書（レセプト）作成まで病院の受付会計事務に不可欠な知識を学ぶものである。2005年度は受験者9名に対し6名の合格、2006年度は受験者7名に対し3名の合格、2007年度と2008年度は2ヵ年連続で受験者12名に対し4名の合格、2009年度は8名に対して2名の合格、2010年度は15名に対し3名と合格率が伸び悩んでいたが、2011年度は8名に対して4名と合格率が50%となった。

外部の講座と違って授業での資格取得は、本人が受講料を直接支払って受講するものではないので、受講者の意識レベルが少々低いこともあり、受講者は20名から30名ほどであるが、大半の学生がこの検定試験を受験するまでには至らない状況である。今後は1年間を通じての開講を考え、ほとんどの受講生が受験までに至るよう、また資格取得に繋がるよう意識向上を含めた改革が必要である。

※他に「カラーコーディネータ検定試験」、「CG検定試験」「ハングル能力検定試験」「中国語検定試験」などの補助教育講座が準備されているが、受験者がほとんどいないので、開講なしとなる傾向が高い。

## 5. 卒業後の評価について

### (1) 卒業生に対する社会からの評価の聴取に関する取り組み

就職した学生については、進路担当の教職員が学生の就職した企業を中心に企業訪問を随時行うことによって、就職した学生の卒業後の状況と社会での評価の聴取に努めている。また、四年制大学に編入した学生については、学生及び編入先の大学と随時連絡を取り、編入後の学生の学習状況、成績評価、生活状況などの情報収集を行っている。今後の課題としては、多くの卒業後の学生の動向を把握することによって、在学生への一層の進路指導の強化と社会での評価の向上へと繋げていきたい。

### (2) 卒業生本人との接触について

卒業後に日常的に本学を訪れる卒業生を初め、卒業生の同窓会や建学祭への参加、あるいはまた進路担当の教職員を中心とした学生の勤務先や大学編入先への訪問など、卒業後の学生と接触する機会は様々ある。こうした機会を通じて、卒業後の学生の動向についての情報収集を行っている。

### (3) 卒業生に対する社会からの評価に関する所見

卒業生の社会からの評価をはかる一つの指標に、就職先や進学先といった卒業生の進路決定状況がある。本学では教育のいわゆる出口となる学生の進路に対して、全学的に取り組んでおり、中でも進路担当の教員と学生支援室の職員が中心となってきめ細かい指導と教育を行っている。

就職に関しては、ある企業からの評価の中で、本学のある学生を採用した際に、その決め手となったのが、挨拶やマナーがしっかりしていた点にあったとの評価をいただいたことがある。昨今企業側が求めている学生の能力として、即戦力としての実務能力に加えて、社会人としてのしっかりとしたマナーや人とのコミュニケーション能力を重視する傾向がみられることから、本学としても、開講している進路対策の科目の中だけではなく、普段の学生生活の中でのマナーアップやコミュニケーション力のアップに繋がるような取り組みを全学的に行っている。

また進学については、本学は毎年、東海大学を初め、国公立大学や県内外の私立大学、あるいは専門学校などに多くの進学者を輩出しており、毎年ほぼ100%の決定率を獲得している。特に大学編入に関しては、本学への入学者の中に本学の大学編入の実績や編入指導の体制を理由に入学してくる学生も少なからずいることから、これまでの卒業生の大学編入の実績が一つの社会的評価として認知されたものとみなすことができる。今後とも卒業生がなお一層社会から評価されるように努めていきたい。